



**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS  
DE VENDAS THERMIT DO  
BRASIL IND. E COM. LTDA.**



## CONTENT

1. Objetivo.....	3
2. Escopo .....	3
3. Termos e abreviações.....	3
4. Termos e abreviações.....	3
5. Pagamentos .....	4
6. Entregas.....	4
7. Garantia.....	5
8. Propriedade intelectual .....	5
9. Sigilo e Confidencialidade.....	6
10. Força maior.....	6
11. Outras disposições / Lei aplicável .....	7
12. Alterações de design .....	7
13. Documentos auxiliares .....	7
14. Controle de revisão .....	7

## 1. Objetivo

Apresentar os termos e condições sob os quais os produtos são fornecidos e os serviços prestados pela Thermit do Brasil Indústria e Comércio Ltda. Os termos e as condições aqui contidas substituem todas as propostas, negociações e representações anteriores, se houver.

## 2. Escopo

Os termos e as condições apresentadas neste documento aplicam-se a todos os acordos celebrados pela Thermit do Brasil Indústria e Comércio Ltda com seus clientes, como parte integrante das relações comerciais regulares, que se constituir de entrega e/ou venda de bens ou prestação de serviços pela Thermit do Brasil Indústria e Comércio Ltda.

## 3. Termos e abreviações

Termos / Abreviações	Descrição
TdB	Thermit do Brasil Indústria e Comércio Ltda
T&C	Termos e Considerações Gerais
CIF	Cost, Insurance and Freight (sigla para Custo, seguro e Frete, em inglês)

## 4. Termos e abreviações

Uma comunicação segura, clara e objetiva com o cliente é de vital importância para a elaboração do produto ou prestação de serviços isentos de problemas, desde a consulta até a entrega efetiva ou término do mesmo. É importante o atendimento a todas as informações solicitadas, tais como:

- Especificações de preço e prazo de entrega do produto ou início dos serviços;
- Especificações referentes à qualidade do produto e/ou embalagem do produto;
- Instruções sobre o transporte do produto até o cliente e os prazos, determinando sempre que possível o CIF;
- Informações sobre critérios técnicos específicos de teste ou aceitação e seus prazos;
- Informações sobre condições técnicas específicas de uso ou operação;
- Alterações durante o processamento do pedido.

Os fluxos de informações relativas ao cliente são recebidos pela TdB através da cotação de preço de produtos ou serviços, mediante aos seguintes canais de entrada:

- Contato telefônico;
- Reunião com o cliente;
- E-mail corporativo;

- Fax corporativo;
- Carta escrita timbrada;
- Visita credenciada do cliente às instalações da TdB;
- Visita da TdB às instalações do cliente.

O Departamento de Vendas enviará o orçamento solicitado para o cliente. Após a aprovação do orçamento, será encaminhada uma Ordem de Compra para a TdB via e-mail corporativo, fax corporativo, carta timbrada, geração de documento através de consulta a sistemas on-line de responsabilidade do cliente ou qualquer outro meio de informação para a TdB.

É essencial que todas as comunicações sejam sempre mantidas em sigilo e documentadas para armazenamento no servidor de arquivos da empresa, em um local definido e de livre acesso dos gerentes da empresa e do departamento de RH.

## **5. Pagamentos**

Os preços dos bens e serviços prestados pela TdB são preços líquidos (sem impostos) e não incluem taxas adicionais ou custos relacionados a vendas ou entrega de bens ou prestação de serviços.

A TdB tem o direito de alterar um preço especificado em sua oferta ou confirmação de um pedido, caso o cliente solicite um volume diferente de bens ou serviços, além do especificado na oferta ou na confirmação do pedido.

Ao cadastrar um novo cliente, o prazo para pagamento vinculado é A VISTA, após a primeira aquisição o cliente pode solicitar uma análise de crédito, que será encaminhada ao departamento financeiro. Após essa análise, se a solicitação for aprovada, as condições podem ser: 50% (cinquenta por cento) à vista e 50% (cinquenta por cento) em até 30 (trinta) dias do primeiro pagamento ou em até 30 (trinta) dias contados da emissão da Nota Fiscal.

Se, antes da conclusão ou execução de qualquer entrega pela TdB, o cliente se tornar Réu em Ação Judicial por Improbidade Administrativa, Ação Penal ou Ação por Crime Ambiental, ou tiver sua falência decretada, ou fique insolvente ou realizar uma cessão em benefício dos credores, a TdB poderá, a seu critério, encerrar a entrega e enviar ao cliente um aviso por escrito de rescisão para que, em seguida, a TdB seja dispensada de quaisquer outras obrigações para com o cliente. Além do pagamento pelas mercadorias entregues, o cliente reembolsará a TdB pelos custos de rescisão e uma provisão razoável de lucro pelo trabalho encerrado. Caso a TdB seja requerida a instaurar uma ação legal para cobrar quaisquer quantias pendentes devidas, a TdB terá direito, mas não limitado, a honorários advocatícios razoáveis, custos de cobrança e multas, correção monetária e juros, bem como a quaisquer taxas bancárias ou operacionais impostas a TdB.

## **6. Entregas**

Salvo acordo em contrário, todas as entregas para o cliente são feitas através da disponibilização dos

produtos no almoxarifado de expedição da TdB. Ao coletar os produtos a transportadora indicada pelo cliente deverá assinar o recebimento dos produtos em formulário próprio. Caso a transportadora se recuse a assinar o recebimento dos produtos, a TdB poderá suspender a liberação dos produtos e o fato será imediatamente comunicado.

## **7. Garantia**

O cliente é obrigado a verificar as mercadorias entregues imediatamente após a entrega ou verificar os serviços imediatamente após a sua conclusão, atestando a integridade das mercadorias e o cumprimento das quantidades estabelecidas em um contrato ou em um pedido de compra.

O cliente perderá os direitos sob a garantia, conforme estipulado no parágrafo abaixo, se não examinar mercadorias ou verificar os serviços e não comunicar defeitos visíveis a TdB dentro de 90 (noventa) dias após a liberação das mercadorias ao cliente ou à prestação de um serviço e se os defeitos forem revelados posteriormente - dentro de até 7 (sete) dias contados a partir do dia da sua detecção.

A TdB não oferece garantias, explícitas ou implícitas, relativas aos bens que fabrica ou vende, exceto pelo período de validade informado na etiqueta de identificação do produto. Essas garantias não serão efetivadas se qualquer dano ou defeito resultar de negligência, imprudência ou imperícia, ou ainda por manuseio inadequado ou mesmo acondicionamento ou armazenamento inapropriados dos produtos pelo cliente ou por qualquer outra parte após a entrega à transportadora.

A TdB reparará ou substituirá, em seu armazém, qualquer produto entregue ao cliente pela TdB que esteja em conformidade com a garantia estabelecida no parágrafo acima, ou a critério da TdB, reembolsará o preço pago pelo produto. Quaisquer produtos substituídos devem ser devolvidos, tornando-se propriedade da TdB. As reivindicações devem ser feitas dentro de 90 (noventa) dias após a liberação das mercadorias ao cliente e devem ser fornecidas por escrito à TdB.

## **8. Propriedade intelectual**

Os desenhos e as amostras que a TdB disponibiliza ao cliente permanecem como propriedade da TdB e não devem ser fornecidos, mostrados ou reproduzidos, sem o de acordo prévio expresso e por escrito da TdB.

O cliente compromete-se a não divulgar a terceiros as informações sigilosas e confidenciais recebidas da TdB, exceto aquelas que a TdB consentir por escrito ou que são liberadas sob as disposições peremptórias da Lei ou como resultado de uma decisão de uma autoridade pública.

A TdB reserva os direitos de propriedade e direitos autorais para ilustrações, desenhos, custos, documentos e quaisquer outros institutos jurídicos aqui não expressamente mencionados que sejam disponibilizados para os fins de execução do contrato, inclusive em formato eletrônico. Eles não devem ser acessíveis a terceiros sem o consentimento prévio da TdB por escrito, caso contrário serão nulos e poderão acarretar em responsabilização civil, penal, trabalhista e administrativa àqueles que tenha participado com ação ou omissão dolosa ou culposa; na forma da Lei.

Cada uma das partes manterá a propriedade exclusiva de seus direitos de propriedade intelectual na data do contrato, patenteados ou não, incluindo o know-how e o conhecimento, pertencentes ou adquiridos antes da entrada em vigor do contrato ou independentemente do desempenho do referido contrato.

A TdB manterá a propriedade exclusiva dos direitos de propriedade intelectual, patenteados ou não, do know-how e do conhecimento que ele possa ter adquirido durante a execução do contrato.

A TdB reterá somente a propriedade dos direitos de propriedade intelectual, propriedade e participação nos resultados, produtos e componentes desenvolvidos.

## **9. Sigilo e Confidencialidade**

O cliente tratará como sigilosa toda e qualquer informação sobre a TdB, incluindo, entre outros, informações comerciais e técnicas que o cliente tenha obtido no decorrer da execução do contrato ou do pedido. Eventualmente, a TdB poderá declarar que determinada informação deverá ser considerada com confidencial, acarretando em proteção ainda maior sobre as informações.

Todo e qualquer material, documento e informação fornecida pela TdB para execução do contrato ou do pedido permanecerá como propriedade da TdB.

A obrigação de manter sigilosas e confidenciais as informações assim declaradas será aplicada no decorrer do desempenho do contrato ou do pedido e após o seu desempenho, até que essas informações não forneçam mais valor à TdB ou não possam mais ser reconhecidas como confidenciais.

O cliente garantirá que a obrigação de confidencialidade seja observada por seus funcionários, prepostos, sócios, representantes e todas e quaisquer outras entidades que cooperem com o cliente que tenham acesso a essas Informações.

O cliente tratará as Informações Sigilosas e Confidenciais de acordo com sua natureza, o que significa, por exemplo, que essas informações não serão distribuídas dentro da própria organização para outras pessoas que não sejam as que precisam das informações para suas funções e que as Informações Sigilosas e Confidenciais documentadas sejam armazenadas de uma maneira segura.

## **10. Força maior**

A TdB não se responsabiliza por atrasos ou outras inobservâncias, na medida em que tais atrasos ou inobservâncias se devam a razões alheias ao controle de qualquer uma das partes (Força Maior). As circunstâncias consideradas de força maior significarão eventos imprevisíveis que não podem ser evitados pelos esforços humanos (por exemplo: guerra, greve nacional, bloqueio, lockdown, terremoto, inundação, incêndio, ataque terrorista e etc.) e não dependem da intenção das partes em prejudicar diretamente a capacidade da parte em cumprir suas obrigações contratuais. Se, devido a qualquer contingência, a TdB não puder fornecer produtos a todos os seus clientes, a TdB terá o direito de alocar seu suprimento disponível entre seus clientes, departamentos e divisões da maneira que julgar justa e equitativa. Em nenhum caso a TdB será obrigada a comprar mercadorias de terceiros para permitir o

fornecimento de produtos ao cliente, embora a TdB possa, a seu critério, fazê-lo a qualquer momento.

Salvo acordo em contrário, e por escrito, entre as partes, os prazos contratuais serão estendidos na proporção da duração da força maior. As Partes deverão notificar-se sem demora do tratamento ou da ocorrência de qualquer situação de força maior e sua duração prevista. Os danos decorrentes de notificação tardia do tratamento ou a ocorrência de força maior serão suportados pela parte responsável por essa notificação tardia.

## 11. Outras disposições / Lei aplicável

Este TCG será regido e interpretado exclusivamente de acordo com as leis brasileiras, sem referência aos princípios de conflito de leis.

Se alguma das disposições destes TCG se tornar inválida, elas serão substituídas pelas respectivas disposições vinculativas da lei brasileira.

O tribunal competente para resolver disputas resultantes do contrato e/ou ordem ou destes TCG será o Foro Central do Rio de Janeiro/RJ, Brasil.

## 12. Alterações de design

A TdB reserva-se ao direito de fazer alterações e melhorias em qualquer produto sem obrigação de aviso prévio ou de executar essas alterações nos produtos já vendidos. Ainda, reserva-se ao direito de retirar de circulação e substituir, adotando todas as condutas necessárias, qualquer produto ou serviço cujas características se descubram como potencialmente nocivas ao cliente.

## 13. Documentos auxiliares

n/a

## 14. Controle de revisão

Revisão	Data	Motivo	Editor
Rev. 02	AAAA-MM-DD		
Rev. 03	AAAA-MM-DD		
Rev. 04	AAAA-MM-DD		